

設定した解決したい課題

多言語対応を図り、わかりやすい情報提供等を行うなど、外国籍の方でも納税しやすい仕組みを作る。

解決の方向性（採択企業との協議結果）

1つのQRコード（※）に15言語までのWebコンテンツを格納できる技術「QR Translator」を活用し、自動車税催告書の封筒にQRコードを貼付したチラシを封入する。外国籍の納税者の方にそのQRコードをスキャンしてもらうことで、催告の内容などを多言語化した形（納税者の使用言語）で届ける。

<検証項目・KPI>

- ・納付率、処分票への記入件数、QRコード読み取り件数、外国籍の方へのヒアリング

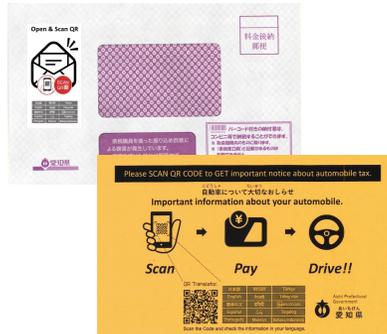


これまでの活動成果（現状報告）

- ✓ 9-10月にQRコードをスキャンしてもらうためのデザイン上の工夫の検討、多言語化するWebコンテンツの開発（文章表現、言語選定、言語翻訳の検討）を行なった。
- ✓ 11月にQRコードを貼付したチラシを封入した自動車税催告書を発送し、実証を開始。

現時点での課題と対応方針

- ✓ 12月に、11月とは異なるデザインのチラシ（QRコードを貼付）を自動車税催告書の封筒に封入・発送し、実証を行う。
- ✓ 自動車税催告書や封入するチラシのデザイン上の工夫や税に関する行政手続の工夫について外国籍の方へヒアリングを実施予定。



実証実験の計画

方法：QRコードを貼付したチラシを封入した自動車税催告書を11月、12月に発送し検証

期間：2022年11月中旬～年内を予定

評価：昨年度の納付率・処分票記入件数との比較、ヒアリング

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。