

設定した解決したい課題

空港を安全に管理・運営するために膨大な法規・規程等を的確に運用する必要がある。これらのファイルを順番に目を通して関連書類を探している現状にあり、情報の検索、発見に時間を要している。これらの情報を職員の経験や知識に関わらず、必要なものを容易かつ的確に取り出せるようにする。

解決の方向性（採択企業との協議結果）

情報を検索する人の知識・経験に左右されないように簡単に検索できる仕組みとして、自然言語による検索を採用。今回の事業ではユースケースをもとに文書検索と質問に対するサマリーを返すシステムを開発する。



これまでの活動成果（現状報告）

- ✓ 担当課にて、過去の業務をもとにユースケース事例（検索したい過去情報と状況設定）を作成した。
- ✓ 当該資料やダミーファイルを採択者に共有し、システム開発に着手。ファイル検索、回答（サマリー）生成システム等に要素分けし、システム開発した。

現状と今後の方針

- ✓ システムの改良開発を進め、適宜担当課と面談し回答精度を評価する。



実証実験の計画

- 方法：本事業の担当課担当者や担当者以外が本システムを利用し、システムの有効性を評価する。
- 期間：2023年11～12月
- 評価：回答精度（文書検索／サマリー文章の正確性）
文書検索の作業時間の短縮、効率化