

**保護犬・猫と譲渡希望者のマッチングを
促進し、1頭でも多くの命を救いたい！**

実証実験報告書

株式会社セラピア

×

保健医療局生活衛生課

目次

1. 実証実験の概要	P.3	3. 課題と今後の展開	P.13
1-1 背景・目的	P.4	3-1 サービス/ システムにおける課題	P.14
1-2 対象となる業務の全体像	P.5	3-2 導入に向けての課題と解決策	P.15
1-3 目標・KPI	P.6		
2. 実証実験の結果	P.7	4. 参考資料	P.16
2-1 KPIに関する結果	P.8	4-1 成果物（制作物）紹介	P.17
2-2 工夫したポイント	P.11		
2-3 実証実験で得られた発見	P.12		

1. 実証実験の概要

1-1 背景・目的

保護犬・猫の譲渡促進と業務効率化をデジタル化で実現する

【課題】

□ 愛知県動物愛護センターでは、野良犬・飼育放棄などの犬猫を保護しており、殺処分を減らし、1頭でも多く譲渡につなげたいという強いニーズがある

【課題解決に向け求められていたこと】

1. 情報発信を強化し保護犬・猫の情報をより多くの人に届けること
2. 譲渡手続きをわかりやすくシンプルにすること
3. 業務効率化を行い、職員の限られた時間を譲渡につなげるため有効活用すること

【解決策として考えられたこと】

□ デジタル技術活用によるシステム開発を行い、業務フローを刷新すること

-ただし、譲渡業務は定型的な業務ではなく日々取り組みを更新しているため、柔軟に構築したシステムを変更できる仕組みづくりが必要であった

課題詳細		解決策
1	現在の募集Webページは、保護犬・猫の情報がひとめで分かりにくい	収容施設や各動物の詳細情報など譲渡希望者が欲しい情報を検索できるページを作成する
2	譲渡前講習会申込手続きが不便である（平日開庁時間内に電話で受付）	譲渡前講習会申込をWebページ上で可能とする
3	職員が業務多忙でWebページ更新に割ける時間が少ない	短時間で更新を行えるよう、タブレットでの対応が可能なWebページ更新システムを構築する
4	日々変化していく譲渡業務に対応できる仕組みづくりが必要である	職員による容易な更新が可能なノーコードツールを活用する

ノーコードツールBubbleを活用してシステム開発を行うと同時に、
Bubbleの使い方を職員にコーチング、自力で改修可能な体制とすることを目指した

1-2 対象となる業務の全体像

譲渡に至る業務フローのうち、譲渡動物情報記録化・電子データ転記・Webページ作成・譲渡時書類作成フローを対象とする

【保護から譲渡までの流れ】



【今回対象の業務フロー】



動物情報を記載する時間

記載情報を電子データにする時間

Webページ掲載内容を作成する時間

Webページ掲載内容を決裁する時間

譲渡希望者用書類を作成する時間

1-3 目標・KPI

解決策の効果検証のため、Webページ掲載作業時間の短縮・作成アプリの操作のしやすさ・職員のDXスキル向上をKPIとした

項目	現状値	目標値	
KPI①：HP掲載作業時間の短縮	71.8分	35.9分 (従来の1/2)	
KPI①の検証方法	実測した掲載作業時間の平均値をとる		

項目	現状値	目標値	
KPI②：作成アプリの操作のしやすさ	未計測	5段階評価の4	
KPI②の検証方法	開催するイベント来場者に作成アプリを操作をしてもらいアンケート回答結果を集計する		

項目	現状値	目標値	
KPI③：職員のDXスキル向上	未計測	レベルB	
KPI③の検証方法	アプリ修正項目を難易度別に分類し、対応できる難易度を把握することで習熟度を確認する		

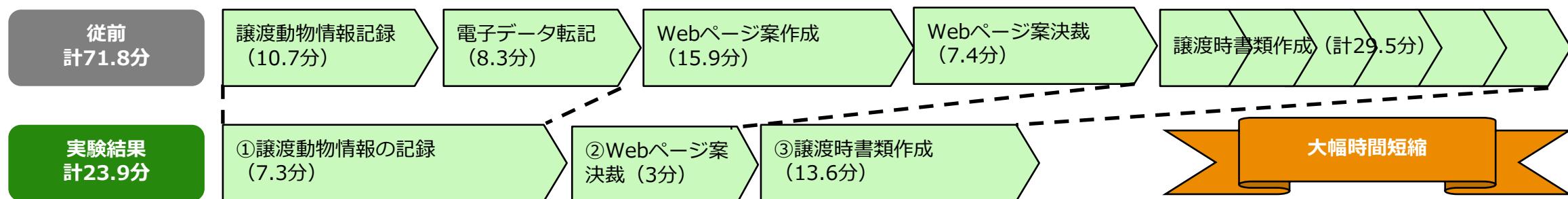
2. 実証実験の結果

2-1 KPIに関する結果

作業時間短縮・操作性・DXスキル向上すべての項目にて目標達成したことを確認した

KPI	実証結果
①HP掲載作業時間の短縮	71.8分 → 23.9分

【KPI①：HP掲載作業時間の短縮】



- Webページに掲載する動物情報の入力、写真撮影及びネットワークへの情報取り込みを、収容施設でのタブレット操作を介して行うことで作業時間を短縮できた。
- 決裁の一部をシステムで行うことで、施設間で行う決裁作業等がスムーズになった。
- アプリに入力した情報を基に、譲渡時に用いる各種書類を出力するシステムを構築することで、書類作成に係る作業時間を短縮できた。
- 工程数が減ることにより、他業務による作業の中止の機会が減少し、作業時間が短縮された。
- 譲渡時書類の個別の作成が不要になったことで、工数及び入力ミスが減少した。
- タブレットで操作できるため、場所を選ばず作業できるようになった。

2-1 KPIに関する結果

作業時間短縮・操作性・DXスキル向上すべての項目にて目標達成したことを確認した

KPI	実証結果
②作成アプリの操作のしやすさ	5段階評価のうち 4.48

【KPI②：作成アプリの操作しやすさ】

KPI計測方法

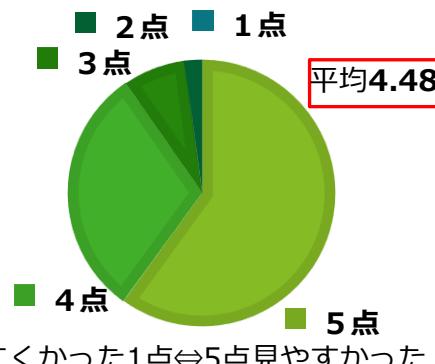
- 愛知県開催イベントおよびセンターが開催した講習会にて、アプリ操作性についてアンケートを行った。
- アンケートの結果を参考にアプリの改修を行い、次回のイベントでのアンケート結果との比較を行った。



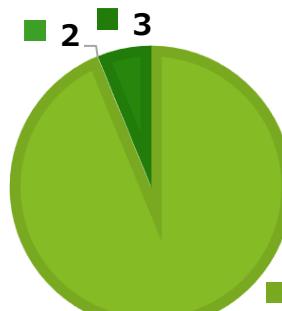
結果

保護犬・猫の情報の見やすさ評価：平均**4.48**

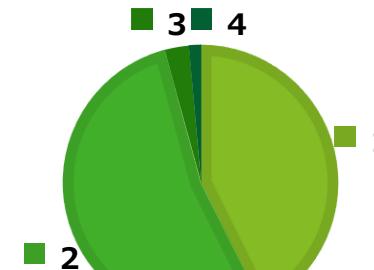
- 1.新しいWebページの犬猫たちの情報は見やすかったですか？ 2.新しいWebページの犬猫たちの情報は現在のWebページと比べて見やすかったですか？ 3.講習会を受けるための条件は理解できましたか？ 4.Webフォームで講習会の申し込みをするのは簡単でしたか？ 5.実際に講習会を受ける場合、Webフォームか電話のどちらで申し込みたいですか？



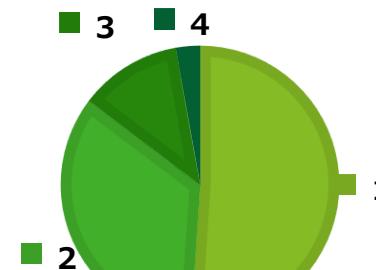
見にくかった1点⇒5点見やすかった



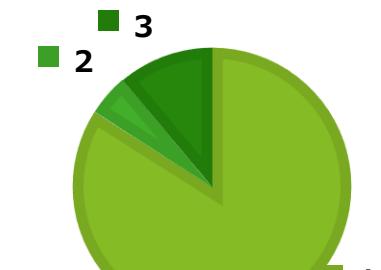
1：見やすかった 2：見にくかった
3：どちらでもない



よくできた1⇒4全くできなかった



簡単だった1⇒4難しかった



1：Webフォーム 2：電話
3：どちらともいえない

- 実証実験の当初作成したアプリでは、口頭での説明内容をすべて盛り込んで作成したところ、アンケートで「譲渡条件の表示が分かりにくい」との意見が多くみられた。
- 簡潔に必要最低限の情報を提示する等の改善を行った結果、アプリでの譲渡条件が理解できたという回答が増加、Web申し込みのほうがよいと回答する方が多くみられた。
- 一方で、電話での申し込みを希望する方も一定数認められ、Web申し込みを採用したのちも電話申し込みも併用する等の配慮が必要と考えられた。

2-1 KPIに関する結果

作業時間短縮・操作性・DXスキル向上すべての項目にて目標達成したことを確認した

KPI	実証結果
③職員のDXスキル向上	ノーコードツール操作の習熟度 レベルB+まで到達

【KPI③：職員のDXスキル向上】

KPI計測方法

- Bubble習熟度について難易度をSからDまで分類した。
- Bubbleコーチングを受けた職員が、どのレベルまで対応可能か週一回のミーティングで確認した。

結果
レベルB+まで到達

レベル	到達目安	できること（例）
S	API連携・バックエンドワークフローなど	<ul style="list-style-type: none"> ・メールの自動送信機能を実装できる ・外部システム連携機能を実装できる
A	ワークフローの中でも複雑な処理、データベースの複雑な構造理解	<ul style="list-style-type: none"> ・2つ以上のデータベースを連結させることができる。(犬猫DBと飼い主DBを"管理番号"で連結させるなど) ・上記のような複雑なデータベースの構造を理解し、的確にデータ登録・編集・削除機能を実装できる
B	ワークフローの比較的基本的な部分、データベースの基本的な構造理解、複雑なレイアウト構築	<ul style="list-style-type: none"> ・データベース1つに対してデータ登録・編集・削除機能を実装できる ・複雑な画面構造でもGroupエレメントを駆使して、綺麗に整地できる ・パソコンでもスマートフォンでも綺麗に見えるレスポンシブデザインの実装ができる
C	基本的なレイアウト構築、画面遷移の理解	<ul style="list-style-type: none"> ・テキストやボタンなどのエレメントを配置しフォントサイズや配置場所、並び順などの詳細設定を設定できる ・ワークフロー機能を使ってページ遷移を実装できる
D	簡単な文言修正レベル	<ul style="list-style-type: none"> ・テキストエレメントなどの表示テキストを修正できる

2-2 工夫したポイント

情報入力作業負荷や今後のアプリ修正可能性を踏まえ簡単な設計とした

【ポイント①：アプリの情報入力UIを簡素化】

背景

- 動物愛護センターで働く職員は多忙であり、各種作業を同時並行的に行っている
- 謾渡希望者によるアプリ利用に際しても、極力手間を省くことで効率化を実現することが求められた

解決策

- パソコンに向かって作業する時間があまりとれないという現状踏まえ、iPadを利用して入力作業が行えるように設計した
- 全ての項目を記入性にするのではなく、選択肢にするなど情報入力作業負荷を極力下げるよう設計した

【ポイント②：アプリ改修の内製化を見据えた簡易な設計】

背景

- 保護犬・猫の譲渡作業は定例業務ではなく今後アプリ改修が求められる可能性があることに加え、本アプリを転用し他関連業務用アプリ作成の可能性もある
- 都度ITベンダーに依頼するのではなく職員自らアプリ改修を行うことができる体制にする必要がある

解決策

- Bubbleについての基礎を学ぶことに加え、譲渡時関係書類作成の設定においては、今後職員自身で修正などしやすいように出来るだけ簡素な設定とした

2-3 実証実験で得られた発見

ノーコードツールは非定型業務と相性が良く、職員自ら開発スキル獲得することで柔軟に改修可能な体制とすることができる

【発見①：ノーコードツール学習コーチングは有用である】

- Webページ作成事業者に発注する場合、愛知県側は必要機能をイメージすることはできても、機能を満たすためにどのような選択肢があるのかイメージしにくい
- 発注者と受注者の意思疎通がうまくいかず、期待通りの仕上がりとならない場合もある
 - 県職員自身がノーコードツールを習得することにより、対応可能な範囲や改修の選択肢に関する知識を身に着けることができ、必要とする機能をどのようにシステムに反映させればよいのかに関する具体的なイメージを持って検討することができた
 - コーチングの伴走支援により個人技量差の影響がほとんどなく、必要最低限の知識と技術を身に着けることができた

【発見②：タブレット端末利用は有用である】

- 動物愛護センターの職員は多忙であり、PCで操作する時間がとりにくい
 - SIM入りかつカメラ内蔵型タブレットを採用することにより、動物情報の入力に係る作業工程を大幅に短縮することができた
 - 他業務による作業の一時中断の機会も減り、業務の効率化に大きく寄与する
 - タブレットの可動性により事務所外での作業も可能となり、行政ネットワークへの情報の入力にあたり限られた時間の有効活用ができる

【発見③：業務フローの見直し機会となった】

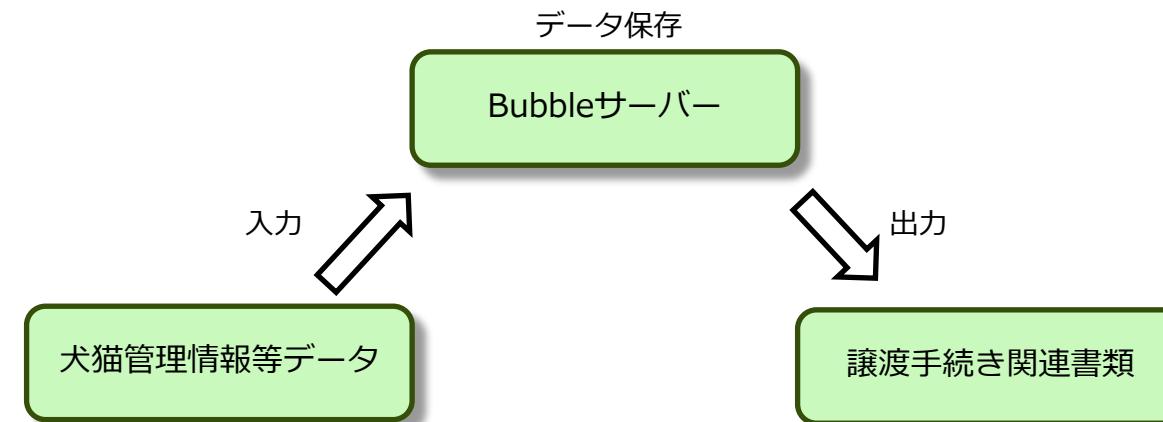
- 従来電話受付時口頭で伝えていた内容をWeb申込フォームに入れたところ、県民アンケートで「わかりにくい」「文字が多い」という回答が多かった
- 口頭の場合は丁寧に説明することで相手の理解を得られる事項についても、画面の閲覧で理解を得るために伝えたい情報を厳選する等、工夫が必要であった
 - 講習会申込時に行っている説明の一部を申込フォームに全て記載するのではなく、講習会の際に説明する等、業務の見直しの検討を行った
 - 今回の実証実験で単なるデジタル技術の導入だけでなく、デジタル社会に即した業務の在り方を検討するきっかけを得ることができた

3. 課題と今後の展開

3-1 サービス/ システムに関する課題

Bubbleにデータ容量制限がありデータ量拡大した際に削除が必要であること、Bubbleサーバーに重要なデータを保存できないことが課題

【実証実験で構築したシステムのデータフロー】



【課題】

システム開発に活用したノーコードツールBubbleではデータ容量に制限あり、一定のデータ保存量以上になる場合データ削除しなければならない

課題：データ容量制限

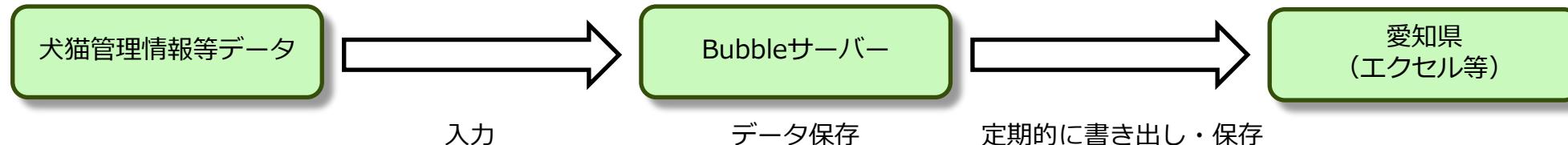
本格導入にあたってのシステム上の課題

3-2 導入に向けての課題と解決策

前ページに記載したシステム上の2課題を、データ保存方法の変更により解決することを目指す

【解決策①】

Bubbleサーバーには一時的にデータを保存、その後データを定期的に愛知県にて保存する



メリット

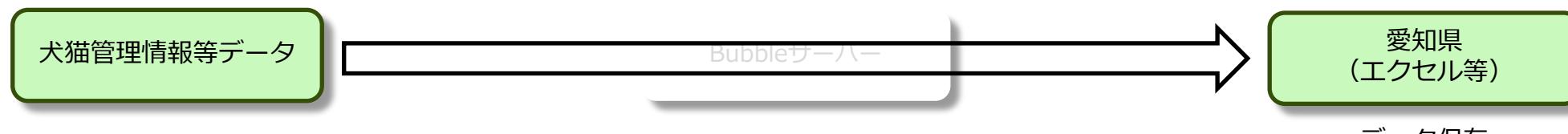
- 構築済システムを大きく変更する必要がなく、定期的なデータ書き出し機能を追加することで対応可能

デメリット

- 定期的な書き出し機能の追加対応およびbubbleサーバー上データの削除が必要となる

【解決策②】

構築したシステムのデータ保存先を愛知県内のエクセル等にし、Bubbleサーバーにはデータを保存しない



メリット

- Bubbleサーバーにデータを保存しないためデータ削除対応が不要
- 保存データを他システム等でマスターデータとして活用できる

デメリット

- 構築したシステムのデータ接続先・保存先を全て変更する必要があることから、一定の工数と時間がかかり費用がかかる

4. 參考資料

4-1 成果物（制作物）紹介

一般向けホームページ



愛知県動物愛護センター
あいち
犬猫さがしの場

[犬猫を見る](#)

[犬猫を迎える方](#)

あいち犬猫さがしの場
愛知県の保護犬・保護猫と新しい家族をつながら出会いの場

新着の犬・猫


No. 24 メス
本所（豊田市）
未避妊


No. 42 オス
東三河支所（豊橋市）
未去勢 センター名：とむ 意志の強を感じるキリとした目をしていますが、長毛とかわいら...


No. 6 メス
知多支所（半田市）
茶色と白の子犬、元気いっぱいで人懐っこい性格です。


No. 尾254002 メス
尾張支所（一宮市）
未避妊


No. メス
本所（豊田市）
未避妊


No. オス
東三河支所（豊橋市）
未去勢 センター名：ほづ 体形がとて立派で、大柄な子です。性格が...


No. オス
東三河支所（豊橋市）
未去勢 センター名：ぼくろ とても元気でいつもおしゃべりしています。彼の性格は、「甘え...


No. メス
東三河支所（豊橋市）
未去勢 センター名：はなさん 体格がとても小柄です。派手に自己表現をするタイプではなく、...


No. メス
東三河支所（豊橋市）
未去勢 センター名：はなさん 体格がとても小柄です。派手に自己表現をするタイプではなく、...

掲載日：





撮影日：（0歳5ヶ月）

基本情報

No. 6 知多支所（半田市）

雑種 茶色

メス

0歳6ヶ月

特徴

茶色と白の子犬、元気いっぱいで人懐っこい性格です。

[犬猫を迎える方](#)

犬猫を迎える方

愛知県動物愛護センター
あいち
犬猫さがしの場

[犬猫を見る](#)

犬猫を迎える方

センターでは、保護した犬猫の性格や健康状態等を観察し、譲渡可能と判定された犬猫の健康管理を行い、新しい家族の一員として受け入れてくださる方に、犬の飼い方講習会・猫の飼い方講習会を受講していただきたいとうえでお渡ししています。譲渡を希望されない方も受講していただくことができますので、興味のある方はご連絡ください。

講習会への申し込みは次のステップにてお申し込みください。譲渡する犬や猫について、事前に次の内容をご理解をお願いいたします。

講習会申し込みのステップ

はじめ
下のボタンから講習会の種類を選択

STEP 1
譲渡条件を確認し、チェックする
表示された譲渡条件を確認し、すべての項目にチェックを入れて進みます。（全3ページ）
譲渡条件を満たさない方は、譲渡会のお申し込みができません。

STEP 2
「申込みフォーム」から申し込み（外部サイト）
チェックが完了したら、「申込みフォームへ進む」ボタンを押して外部サイトに移動し、必要事項を入力して申し込みを完了します。

下のボタンからお申し込みください！

犬の講習会を申し込み 
猫の講習会を申し込み 

譲渡条件
講習会に申し込み前にご確認ください。

犬の譲渡条件を見る 
猫の譲渡条件を見る 

4-1 成果物（制作物）紹介

一般向けホームページ

- ・犬猫を迎える方に向けて、譲渡の流れや必要な手続き、講習会の申込み方法を分かりやすく案内している
- ・利用者は、譲渡条件の確認、講習会申込み、保護されている犬猫の一覧や詳細情報の閲覧を、ログイン不要でスムーズに行うことができる
- ・写真やステータス（譲渡可能・お見合い中・譲渡済）を含む個体情報を確認しながら、譲渡に必要な情報を事前に把握し、受講が必要な講習会の申込みまで進めることができる

【トップページ】

【犬猫の詳細情報】

4-1 成果物（制作物）紹介

一般向けホームページ

【譲渡条件の確認～講習会申込みまで】



愛知県動物愛護センター
あいち
犬猫さがしの場

[犬猫を見る](#)

[犬猫を迎えたい方](#)

犬猫を迎える方

センターでは、保護した犬猫の性格や健康状態等を観察し、譲渡可能と判定された犬猫の健康管理を行い、新しい家族の一員として受け入れてくださる方に、犬の飼い方講習会・猫の飼い方講習会を受講していただけます。譲渡を希望されない方も受講していただくことができますので、興味のある方はご連絡ください。

講習会への申し込みは次のステップにてお申し込みください。譲渡する犬や猫について、事前に次の内容をご理解をお願いいたします。

講習会申し込みのステップ

はじめに
下のボタンから講習会の種類を選ぶ

下の、犬または猫の「講習会を申し込む」ボタンから申し込みたい方をお選びください。

STEP 1
譲渡条件を確認し、チェックする

下のボタンからお申し込みください

犬の講習会を申し込む 

猫の講習会を申し込む 

STEP 1 - 3 

犬の譲渡条件

下記の譲渡条件をご確認いただき、すべての項目にチェックを入れてください。

次の注意事項に同意する。

- ① 事前講習会受講後に、犬とのお見合いのためにセンターに来ていただきます。
- ② 講習会を連絡なしに欠席した場合、譲渡希望者受付を取り消します。
- ③ 講習後、家庭訪問をさせていただくことがあります。
名古屋市、豊橋市、岡崎市、一宮市、豊田市にお住いの方には、それぞれの市に住所氏名等をお知らせする場合があります。
- ④ 講習会受講日から3年間が譲渡の有効期限です。
有効期限中に犬の譲渡が受けられない場合があります。
- ⑤ 受講後も引き続き譲渡を希望される場合には、再度講習会を受講していただく必要があります。
- ⑥ 譲渡希望をとりやめる場合、必ずその旨を連絡してください。

[「犬の飼い方講習会」申し込みフォームへ](#)

3/3

4-1 成果物（制作物）紹介

職員用 管理画面（タブレット）

犬猫一覧

新規作成

すべての本支所 本所 尾張支所 知多支所 東三河支所

犬 or 猫 性別 成 or 子 クリア

No.	名前	性別	年齢	状況	操作
No: 24	本所 (豊田市) 未避妊 メス 0歳10ヶ月	未避妊 メス	0歳10ヶ月	非公開 お見合い中 カルテ	
No: 42	東三河支所 (豊橋市) "未去勢 センター名: とむ 意志の強さを感じるキリとしました目をしていますが、長毛..." オス 2	未去勢 オス	2歳	公開中 譲渡可能 カルテ 下書き	
No: 6	知多支所 (半田市) 茶色と白の子犬、元気いっぱいへん人懐っこい性格です。 メス 0歳5ヶ月	未去勢 メス	0歳5ヶ月	公開中 譲渡可能 カルテ	
No: 尾254002	尾張支所 (一宮市) 未避妊 メス 0歳9ヶ月	未避妊 メス	0歳9ヶ月	公開中 譲渡可能 カルテ	
No:	本所 (豊田市) 未避妊 メス 0歳4ヶ月	未避妊 メス	0歳4ヶ月	公開中 お見合い中 カルテ	
No:	東三河支所 (豊橋市) "未去勢 センター名: ぼす 体形がとて立派で、大柄な子です。貴様があります..." オス 1歳3ヶ月	未去勢 オス	1歳3ヶ月	公開中 譲渡可能 カルテ	
No:	東三河支所 (豊橋市) "未去勢 センター名: ぼくろ とても元気でいつもおしゃべりしています。彼の性..." オス 1歳5ヶ月	未去勢 オス	1歳5ヶ月	公開中 お見合い中 カルテ	
No:	東三河支所 (豊橋市) "未不妊 センター名: はなてん 体格がとても小柄です。 メス	未不妊 メス	0歳	公開中 譲渡済 カルテ	

(No.)

更新日：2025年10月24日

譲渡状況 お見合い中 公開状態 公開中 書類出力 :

基本情報

写真

管理番号

毛色 白キジ

収容施設 知多支所 (半田市)

体重

犬 or 猫 猫

性別 メス

種類 雜種

撮影日 撮影日の年齢 (0歳5ヶ月)

インスタ URL

推定年齢 0歳7ヶ月 生年月日から自動算出

譲渡に関する自由記載

"未避妊
鼻がピンクでしっぽの先が白く、守ってあげたくなる女の子です。
兄弟と寄り添って寝ていたり、ゴロゴロ喉を鳴らして甘えてくれたり、基本はおっとりマ
イベースな性格です。
小柄ですが、兄弟との取っ組み合いでも負けない強い子でもあります。"

健康情報

生年月日 2025/05/01

大人？子供？

バルボウイルス検査日

バルボウイルス検査結果

外部寄生虫駆除日

外部寄生虫駆除使用薬剤

内部寄生虫検査日

内部寄生虫種類(検査結果)

内部寄生虫駆除日

(No.)書類出力

ダウロード

犬・猫の譲渡申請書

愛知県動物愛護センター所長様

住所 住名 TEL ()

下記の犬・猫を飼育したので譲渡してください。
なお、譲り受け後は、動物の合戸お読み管理に関する法律(昭和48年法律第105号)、家庭動物などの飼育および保管に関する基準(平成14年環境省告示第37号)、狂犬病予防法(昭和25年法律第247号)、動物の愛護および管理に関する条例(平成13年愛知県条例第3号)を遵守し、適正に飼養することを誓います。

記

種類	成犬	子犬	成猫	子猫
<input checked="" type="checkbox"/> 雌性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	毛色	白キジ		

性別	オス	メス
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

推定年齢	0歳5ヶ月
<input type="checkbox"/>	

備考	マイクロチップ番号:	管理No.

※センター記入欄

手数料	不妊・去勢の措置を実施した犬・猫 (9,000円) その他犬・猫 (5,000円)	取扱者
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	運転免許証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> 旅券(パスポート)	
	マイナンバーカード <input type="checkbox"/> その他 ()	

本人確認

審査者

4-1 成果物（制作物）紹介

職員用 管理画面（タブレット）

- ・職員が保護犬猫の情報管理を一元的に行えるように設計している
- ・保護された犬猫の基本情報、写真、健康状態の記録、譲渡ステータス（譲渡可能／お見合い中／譲渡済）の更新など、日々の業務に必要な管理を職員の権限に応じて行うことができる
- ・施設内で動物を確認しながら、タブレット端末でその場で登録・編集ができるため、現場での作業効率が大きく向上する
- ・公開画面に表示されるお知らせや案内文の更新も可能とし、利用者へ最新情報をスムーズに届けられる仕組みを提供している

【保護動物一覧】

【ステータス管理】

【各種必要書類の自動生成】

【ホームページ掲載用お知らせ作成画面】